

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスCOPAINあさひ

公表日 年月日 2025年3月31日

利用児童数 42人

回収数 26人

|                  | チェック項目                                                                                                                                | 評価 |               |     |       | ご意見                                                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                    |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
| 環境・<br>体制整備      | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 23 | 2             | 1   |       | ・利用時間に1人のため十分ですが複数では手狭に感じる。<br>・限られた空間の中で活動ができるように工夫してありますがもう少し1人ずつの活動スペースがあるとよいです。<br>・部屋が狭く感じる | ・ご意見ありがとうございます。基準は満たしておりますが、子ども達の活動内容によって机の移動をしたりと臨機応変に対応しています。また広い空間ではない分、気が散ることなく落ち着いた気持ちで安心感を持って活動できるよう環境を整えています。                                                          |
|                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 23 | 1             |     | 2     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 23 |               |     | 3     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 26 |               |     |       | ・いつも清掃がきれいにされていて気持ちがいいです。                                                                        | ・大変嬉しいご意見ありがとうございます。今後も子ども達が安心して活動できるよう心地よい空間作りに励んでいきます。                                                                                                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 26 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 24 |               |     | 2     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 26 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 |               |     |       | 1                                                                                                |                                                                                                                                                                               |
|                  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 26 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                | 23 | 1             |     | 2     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                           | 2  | 2             | 10  | 10    | ・個別で教えて下さってるのでなくていいです                                                                            | ・ご意見ありがとうございます。個別での活動ニーズが高い場所であるため、今後もそのような交流機会を設ける予定はございません                                                                                                                  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                    | 26 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                              | 25 | 1             |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                               | 8  | 5             | 5   | 8     | ・ペアトレについて具体的な説明はまだうけていません。気になっているので情報提供をしてもらいたいです。                                               | ・ご意見ありがとうございます。ペアトレについては保護者様に対して5回以上の講習内容やその都度フィードバックの必要があったり、利用者様全員となりますと人数の問題であったりと通常の開所時間の範囲内では対応することができないなどの理由から実施しておりません。大変申し訳ございません。家族支援につきましては今後もその都度個別相談で対応させていただきます。 |
|                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                              | 25 |               | 1   |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                    | 26 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                        | 25 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 1  | 3             | 8   | 11    |                                                                                                  | ・個別の放課後等デイサービスであるため、交流を希望されない保護者様もいらっしゃいます。保護者様のニーズを大切に検討していきます。                                                                                                              |
|                  | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 24 |               |     | 2     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |
|                  | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                            | 24 |               |     |       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                               |

|         |    |                                                                                              |    |   |   |   |                                |                                                                                 |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 23 |   |   | 2 |                                |                                                                                 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 24 |   |   | 2 |                                |                                                                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | 1 | 1 | 2 |                                |                                                                                 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 16 | 1 |   | 7 |                                | ・避難訓練は年1回～を目安に行っております。内容は保護者様のLINEにてお送りしたり、事業所内に張り出しております。今後は回数を増やす等して対応していきます。 |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 20 | 1 |   | 3 |                                |                                                                                 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 19 | 1 |   | 4 | ・事故がないため                       | ・ご意見ありがとうございます。ヒヤリハット事例集や安全計画点検表など用意し、今後も事故が起きないように安全管理に努めてまいります。               |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 25 |   |   |   |                                |                                                                                 |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 25 | 1 |   |   | ・毎週とても楽しみにしています。通所に日は本当に嬉しそうです | ・大変嬉しいご意見ありがとうございます。お子様にとって安心して通える場所であるよう今後も環境作りに努めてまいります。                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 25 |   |   |   |                                |                                                                                 |