

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COPAINスタージュ

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年3月1日現在 40名

回収数 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3		2	・活動によっては、もう少し広いといいなと思います。	・ありがとうございます。活動スペースを広げようになりたいと思います。また、広いスペースを必要とする場合は、会館等借りて活動します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	1	8		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			1	・お迎えの時、状況に応じて子どもへ声をかけて頂いた様子を伺い、支援を受けられていると思いました。	・ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	・毎月、プログラムを頂いており内容についてもソフトで確認できるので、合っていると思います。	・ご確認を頂きありがとうございます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				・職員さん方で情報を共有して支援が行われていると思います。	・支援前や支援後の振り返りでその日の様子を話し合っております。また、ケース会議を行い情報共有を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	3	19	・無理してやらないでいいと思う ・平日の利用が多いため、その機会がないのだと思います。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				・丁寧に説明してくださって分かりやすかったです。	・ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	3	11		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1		2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	2	1	・話しやすい雰囲気や環境で、不安に思っていること等、アドバイスを頂き助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	8	17	・きょうだいイベントや交流は今現在特に必要としていません。（我が家の場合ですが）就労されたお子さんを持つ先輩ママさんのお話を聞くような保護者交流があれば参加してみたいです。 ・交流会等はあまり求めていないため、このままの運用が良いです。	・ありがとうございます。夏休みに就労された先輩が事業所に来て皆に会社での仕事内容や良かったことなど話して頂く機会を設けましたが、保護者様の交流はなかったです。今後、検討させていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			1	・インスタを拝見させて頂いております。 ・HPやソフトで確認しております。	・インスタは、毎日配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				・職員さんたちがとても話やすく、優しい方なので安心して通っています。 ・親子共に安心感を持たせて頂いています。	・ありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		1	・自らカリキュラムの内容を確認するようになり、楽しみにしています。 ・日に日に楽しさが増しているように感じます。 ・自宅が好きなので腰が重い日もありますが、行く日は自分で決めています。	・ありがとうございます。楽しみながらもしっかりと学べるように進めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・利用ごとに共有ソフトにてその時の授業の様子等、丁寧に教えてくださって、分かりやすく助かります。 ・将来に向け色々な経験をさせて頂き、ありがとうございます。 ・とても満足しています。	・ありがとうございます。支援力向上のため学びを大切にしたいと思います。